

工会周刊

责任编辑：王维斌
E-mail:ghxwghzk@126.com

周家祥每天配送50单以上、行走两万多步。他想“干出名堂来”，为自己赢得职业上的尊重—— 努力“奔跑”的外卖小哥

阅读提示

外卖小哥周家祥有十足的把握在10分钟内，把外卖送到3公里配送范围内的任何地点。“奔跑”在路上，他付出了辛苦和汗水，也收获了感动与成长。去年，送单量名列前茅的他被晋升为站长助理。生活不会辜负努力的人，这是周家祥的奋斗故事，也是700万外卖小哥用劳动创造幸福的缩影。



周家祥在送外卖的路上。 聂文杰摄

至今记得十分清楚。虽然有老骑手带着他熟悉接单软件和送单流程，但眼看着订单上的时间不停地减少，他还是不由自主地不安起来。此前，从未对时间感到过焦虑的他突然意识到，“没有什么比手机屏幕上的倒计时更让人紧张。”

周家祥每单的配送时间大都在30分钟以内，有的只有20分钟左右。“这份工作是在与时间赛跑。”周家祥说。

速度，是每一位外卖员“能力工具包”里的“标配”。

送外卖上手容易，但想要多送，考验着外卖小哥的综合素质。不仅要熟悉路线，而且要有头脑和体力。

对于周家祥来说，最害怕的是在一家店同时接了好几单，却因为商家出餐慢，挤占了配送时间。不过，这样的情况几乎每天都会发生。

有时，周家祥会心一横，把手上的单子先送完再回来取，“跑起来总比好过等待，多跑几趟不算啥。”

“我不挑单子，不管什么时候，无论多远我都送。”刚入行时，周家祥的送单量比别人少，但他不服输，那段时间，他每天早上6点起床，一直送到晚上12点才肯休息。

商家出餐慢、途中摔倒、订单分派不合理……这些都可能导致周家祥送餐超时，但未经顾客同意，他从不提前点击“送达”。

“我很想干出名堂来，但我从不越‘红线’。”在周家祥心里，有着强烈的规则意识。

被认可、被尊重是一种幸福

夏天和冬天是外卖单量最多的季节，也是周家祥最辛苦的时候。

“夏天汗水几乎把衣服湿透了，冬天有时衣服在身上穿一天都捂不热。”不过，最让周家祥担心的还是暴雨天气，“骑车途中，雨迎面打在脸上，眼都睁不开。”

对外卖小哥来说，暴雨天气往往意味着

“爆单”。有一次，地面湿滑，周家祥来不及刹车摔倒在地，手肘被撞破了。他顾不得疼痛，迅速起身查看外卖有无洒漏，最终，准时把餐送到了顾客手中。

周家祥说，这种情况下，几乎没有外卖小哥会优先选择处理伤口，即使伤得很严重，也都会在第一时间联系站点，请求转单。

有时，顾客会在订单上写下备注：“不要着急，注意安全。”还有顾客在接过外卖后递来一瓶饮料，“威胁”说：“不拿着，就给你差评！”这样温暖的瞬间，总会让周家祥感到自己的职业被认可、被尊重，是一种幸福。

成为站长助理后，在中午和晚间的用餐高峰时段，周家祥还需要负责全站70多名外卖员的订单调度——在系统自动派单基础上，根据骑手派送的实际人工调整或转调订单。

“比如，骑手手上有4单是同一个方向，但还有一单是另一个方向，这时就需要把不同方向的订单转给其他顺路的骑手。”周家祥解释说，骑手在路上遇到意外情况，也需要站点调度协调。

“银泰城那一单转给你了，你去送一下。”

“好的，知道了。”

摺下听筒，周家祥又紧盯电脑屏幕上每个派送员和订单的信息，随时准备接打电话，多的时候，他一天要接听上百个电话。

生活不会辜负努力的人

外卖洒漏、超时、违规、差评……哪一样，都可能让外卖骑手白跑一趟。送餐中会遇到各种各样的问题，但周家祥总是说：“事情总会解决，困难都不值一提。”

周家祥的家就在距离站点不远的小区。房子是爷爷奶奶省钱给他买的。周家祥的父亲去世得早，让爷爷奶奶过上更好的生活，一直是他努力“奔跑”的动力。每个月，周家祥可以休息两天，但他从未休息过。

“感觉累的时候，就申请早上晚点上班，多睡一会儿就算是休息了。”因为心中有目标，周家祥并不觉得特别辛苦。

周家祥所在的站点有70多名骑手，每天配送单量在3000单以上。一个熟练的骑手每天能送40多单，月薪能拿到万元以上。这也是包括周家祥在内的很多年轻人选择外卖行业的主要原因。

因为家庭的缘故，年少的周家祥很早就外出打工。2019年之前，他经营着一家汽车维修小店，收入可观。不过，这份工作让他落下了腰疼的毛病，不得不转行。几番考量，他选择了相对自由的外卖行业。

还在当汽修学徒时，有一次，周家祥看到店门口有一个小孩经过，身边没有大人陪伴。他下意识地追上去，发现是个走失的孩子。在他的帮助下，小孩找到了家长。

这份善良也被他带到了送外卖的路上，路遇需要帮助的人，他总会伸出援手。周家祥还当过志愿者，参加了小区的疫情防控。他觉得，这些工作之外的举手之劳是自己的责任，也是自己的价值所在。

庆祝新中国成立70周年时，外卖小哥作为新职业代表，出现在天安门广场的群众游行方阵中；2021年，上海外卖小哥宋增光成为首个获评全国五一劳动奖章的外卖骑手……这些新的改变，让周家祥对未来充满憧憬：“站点的晋升渠道很畅通，生活不会辜负努力的人，说不定有一天我也可以成为站长。”

煤精雕变“潮”了



本报记者 刘旭 本报通讯员 朱虹

在人们印象中，煤精雕作品通常是黑色或褐色的，而在辽宁省抚顺合璧斋公司的金字希劳模创新工作室里，一件件煤精雕作品却是五颜六色的。

煤精雕刻工艺，距今已有7000多年历史。煤精雕的原料是煤精，又称煤玉。与普通的煤相比，煤精质轻、坚韧，结构紧密，黝黑发亮，因为煤精夹杂在煤层中间，也被称为“煤中精华”。

28岁的金字希，毕业于辽宁财贸学院艺术设计专业。大学四年级实习时，出于对雕刻工艺的兴趣，他专程来抚顺合璧斋公司学习煤精雕工艺。

煤精雕是一个精细的辛苦活儿，工艺复杂，技法要求高，不易掌握，雕刻时粉尘较大，很少有年轻人愿意学习这门手艺，可金字希却学得非常投入。公司总经理钟成信非常喜欢这个主动学艺的大学生，专门让市级煤精雕刻代表性传承人成汝明给他当师傅。

砍、铲、走、抢、磨、抛、滚、擀、刹、刨、钻、搓……成师傅将这些传统技艺倾囊相授，金字希潜心苦学，上手很快。

俗话说，人巧不如家什妙。煤精雕根据作品的不同需要使用不同刀具，为了保证所用刀具称手，金字希认真向师傅学习磨刀技术，很快掌握了这门技术，磨出了几十把称手的刀具。雕刻机、横机、牙机等电动雕刻工具，他也很快掌握。

2017年大学毕业后，他正式入职公司。他很快发现，公司的主打产品多是传统作品。比如谐音“百财”的白菜，寓意吉祥如意的大象等。“这些作品缺乏时代感，很难赢得年轻人喜爱。”为了让煤精雕艺术品“潮”起来，金字希开始在作品题材、色彩装饰等方面进行创新探索。

《哪吒之魔童降世》是一部很受儿童和年轻人喜欢的动漫电影，金字希按照电影中哪吒的形象进行雕刻，试着用油画颜料、用丙烯颜料为煤精雕作品着色，作品形象立刻鲜活起来；金字希还和团队开发了“仿真皮包系列”煤精雕作品，圈粉了很多女性消费者。

凭借在煤精雕领域的创新成果，金字希先后获得抚顺市五一劳动奖章、抚顺市劳动模范等荣誉，还是辽宁省总工会命名的劳模创新工作室领衔人。

站在煤精雕作品展柜前，金字希动情地说，抚顺煤精雕刻技艺已经历了七代传承人，产生过多位国家、省、市级工艺美术大师，如今自己肩上的担子很重。“我要和师傅一起努力，让煤精雕刻在新时代焕发光彩。”

坚守26年的运转车长

本报记者 邢生祥 本报通讯员 姚江红 温佳

“等你们出师，我就能踏踏实实退休喽。”执行完运输任务后，王兴国整理好手中的旗子，对着他的3名“关门弟子”说道。

王兴国是青藏集团有限公司西宁车务段长宁堡站的站长，已经为青藏铁路行车事业奋斗了41年。此前，他还有另一个伴随他26年的身份——运转车长。

近年来，铁路科学技术水平快速提升，一些老工种逐渐消失，如绿皮车上烧水的茶炉工、扳道岔的扳道员、蒸汽机车上的上煤工等。2014年10月15日起，全国铁路普速旅客列车开始使用列车尾部安全防护装置，运转车长这个存在了近百年的工种陆续退出历史舞台。

1988年起，王兴国便担任运转车长一职，面对青藏铁路沿线艰苦的工作环境，他从没有过退缩和怨言。

“运转车长有三关”，接收列车、列车运行和到达交接，哪一关都不能掉以轻心。”王兴国回忆说，青藏高原冷，冬天滋味可不好受，干活时吃饭不方便，每次作业就在包里就装个饼充饥。那时，他年轻，干活儿不惜力，并没觉得苦。

就这样，王兴国一个人，在一盏信号灯、一对红绿旗、一部报话机的陪伴下，在列车尾部“手舞口呼指挥”的瞭望中，度过了26个春秋，积累了丰富的行车经验。

为进一步加强青藏线专特等重点列车的安全保障，有特殊运输需要的列车即使有了列车尾部安全防护装置，同样需要增加人工联控。告别运转车长岗位的王兴国，凭借过硬的业务能力，被选中继续执行专特列车值乘任务。

“在列尾装置出现故障或突发情况下，及时处理突发状况，确保列车运行绝对安全。”王兴国向记者解释着自己现在的岗位职责。

“重点车值乘中要精神集中，要时刻记住，保证列车运行安全是首要责任。”王兴国一遍一遍地叮嘱着3名徒弟。

现在，曾在运转车长岗位上奋斗过的职工逐一退休。王兴国成了青藏线上最后一名曾经的运转车长。虽然，今年下半年他也要退休了，但他对工作并没有懈怠，他要坚持站好最后一班岗。

本报记者 陈华 本报通讯员 施院生

“您好，外卖到了。”每次敲响顾客的家门，这句“自报家门”的话就会条件反射般地从周家祥嘴里脱口而出。26岁的周家祥调侃说，自己的名字正在变成“外卖”，本名似乎“消失”了。

这是周家祥的日常，也是全国700万外卖小哥的日常。

中午11点50分，周家祥刚进店取走一份外卖准备配送，手机又响起了新订单提示。点开接单单页，他立马松了一口气，新订单就在隔壁的店里。

他瞄了一眼订单信息，新订单剩余25分钟，上一单还剩18分钟。

“时间足够了。”他有十足把握在10分钟内，把外卖送到3公里配送范围内的任何地点。周家祥是美团安徽合肥市天鹅湖站的一名外卖配送员，在过去近3年时间里，他几乎每天配送50单以上、行走两万多步。

去年，送单量稳定在站点前3名的周家祥晋升为站长助理，这是对他辛勤工作的肯定。他说，“生活不会辜负努力的人。”

与时间赛跑

接到第一笔外卖订单时的慌张，周家祥



图片故事

从大厨到教授

近日，在位于南海口的海南职业技术学院，烹调专业副教授纪宽宏在向学生授课。

纪宽宏今年43岁。2001年7月，他从扬州大学旅游烹饪学院烹调工艺与营养专业毕业后，来到海南龙泉集团做厨工，仅用1年时间就晋升为厨师长，后来又成为三星酒店的行政总厨，斩获多项烹饪大奖。

扎根海南的20多年里，纪宽宏用心烹出“海南味”，研发出砂锅姜焗龙胆鱼、桑拿东山羊等系列特色菜肴，并通过海南冬交会向世界展示海南美食。在今年“五一”国际劳动节前夕，他荣获全国五一劳动奖章。

成为“上得了讲堂、下得了厨房”的职教教师后，纪宽宏开设了海南宴席制作等课程，采用“以赛促教”的方法教学。他的学生多次在全国职业院校技能大赛中获奖。

袁琛摄

危急时刻，消防员汪磊一把扶住失去重心的战友，用肩膀顶住急速坠落的橡皮艇——

27岁，生命定格在抗洪救援一线

本报记者 赵黎浩 本报通讯员 章黎 尹锐

“作为一名消防员，我随时准备为党和人民牺牲一切。”这是2020年4月4日，汪磊在接受媒体采访时说过的话。

5月27日凌晨，在抗洪抢险中，汪磊用生命践行了他的誓言，年轻的生命永远定格在了27岁。

近日，汪磊被应急管理厅评为烈士，被消防救援局追记一等功，被中共云南省委省机关工委追授“优秀共产党员”称号。

普通人汪磊

若不是因为这次生死救援，或许汪磊不会出现在大家的视野中。

因为，他太普通了，只是全国17万消防员中的普通一员。

5月26日~27日，云南文山州多地遭遇暴雨袭击，当地气象局将其称为“五十年一遇”，单日降雨量达到150毫米，丘北县平寨乡木柏村委会纸厂村两人被困家中。

按照支队调派，汪磊随大队两车12人前往救援。到达现场后，当救援人员在桥下放橡皮艇救援时，混凝土桥突然坍塌。危急时刻，汪磊一把扶住失去重心的战友，用肩膀顶住急速坠落的橡皮艇，最终不幸被卷入洪流。

汪磊是战友们口中的“磊哥”。1995年12月出生的汪磊，2014年加入消防救援队伍，是丘北县文秀路消防救援站的装备技师、战斗三班班长，加入消防救援队伍8年来，他3次被评为优秀士兵、优秀消防员，6次受到嘉奖。

在丘北县文秀路消防救援站，站长郑传江说，只要一闭眼，27日凌晨救援的画面就一帧帧在眼前放映，耳畔重复的是汪磊大叫“快撤”的声音。

郑传江说：“汪磊性格内敛，话不多，是站里的业务骨干，每次出警，我都把最重要的任务交给他，出警战斗，他是那个让人放心交付生命的人。”

“我俩是感情最深的战友，是一辈子的兄弟。如果不是汪磊扶的那一把，可能牺牲的就是我。”说到伤心处，郑传江几次掩面哭泣。

班长汪磊

23岁的李中鑫是汪磊所在战斗三班的消防员，他刚下队不久，就遇到一起农村二层砖木结构的民房发生火灾。当汪磊和战友们到达现场时，民房一楼已处于猛烈燃烧阶段。

李中鑫说：“磊哥训练时要求很严格，但他在生活中特别关心我们，外出会给我们带零食，是好大哥、好班长。”

汪磊是农村长大的孩子，虽是家中独子，却从不娇气，“多干活，少说话”一直是他的口头禅，他的训练成绩始终名列前茅。

2017年任班长和装备技师以来，汪磊对自己的要求更加严格，总是脏活累活抢着干、灭火救援冲在前。站里的10辆消防车、283件灭火救援器材装备，他件件会用会修；每次

少年汪磊

翻开汪磊的记事本，5月23日那页记录着：值班室快递包裹乱放要改进，周末伙食要搭配好；连续发布暴雨预警，要对车辆器材进行梳理，车辆出现故障要及时报告维修。就在同一天，记事本上还凌乱地写着婚房布置、婚车、酒水、糖、烟这些词语。

2021年9月，汪磊与在麻栗坡县杨万乡工作的爱人领了结婚证，由于两人工作地相距170多公里，加之文山州多次出现疫情，两人的婚礼一推再推。

战友王玮回忆说，汪磊很有少年感，喜欢打篮球，会弹吉他，歌也唱得不错。

“或许吧，谈笑中你早已淡忘。而我在颠沛中，已饱经一脸沧桑……”这首《余香》是汪磊最喜欢的歌，他还把自己的弹唱片段发到了短视频平台。

人们不会淡忘汪磊，那个用生命挽救生命的年轻人。